



## Dutch E-commerce Week 2020

### Swapcard platform

#### Platform:

We werken voor dit evenement met [Swapcard](#), een platform speciaal gemaakt voor online en hybride events wat gemakkelijk te gebruiken is. Het is een all-in-one platform waardoor dit online event meer is dan alleen naar een stream kijken. Features van dit platform:

- alle sessies zijn zichtbaar, gesorteerd op tijd en onderverdeeld per dag
- binnen het totale programma kan er gezocht worden op sessies of kan er dmv filters gezocht worden op sessies per event, op onderwerp, welke parallelronde het is of alleen keynotes zichtbaar maken
- bezoekers kunnen zich aanmelden voor een sessie en zo hun eigen programma samen stellen
- bij aanvang van een sessie krijgen deelnemers die zich aangemeld hebben voor die sessie een melding dat de sessie van start gaat
- bezoekers en sprekers kunnen elkaar connectieverzoeken of berichten sturen
- binnen de chatfunctie kan er een videogesprek gestart worden, hiervan krijgt de andere persoon een uitnodiging of hij dit wilt accepteren of afwijzen
- sprekers kunnen aangeven wanneer ze beschikbaar zijn voor 1:1 sessies
- bezoekers kunnen zich inschrijven op een tijdstip dat een spreker beschikbaar is voor een 1:1 sessie
- vanuit het systeem kunnen er meldingen, e-mails of berichten verstuurd worden naar sprekers, deelnemers of iedereen

Vanaf 26 oktober is het mogelijk voor sprekers en bezoekers om alvast in te loggen in de Swapcard omgeving, om een beetje thuis te raken in de omgeving en om het sprekers- en bezoekersprofiel aan te vullen.

#### Inloggen:

- 1) Ga naar <https://app.swapcard.com/>
- 2) Log in met het email op het sprekersformulier zoals aangeleverd aan BBP Media
- 3) Je ontvangt een email waarin je het profiel moet bevestigen
- 4) Kies een wachtwoord voor Swapcard
- 5) Klik op Dutch E-commerce Week > je zit nu op de hoofdpagina van het online event
- 6) Links zie je jou profiel, klik op 'bewerk' om deze aan te vullen/aan te passen

#### Profiel:

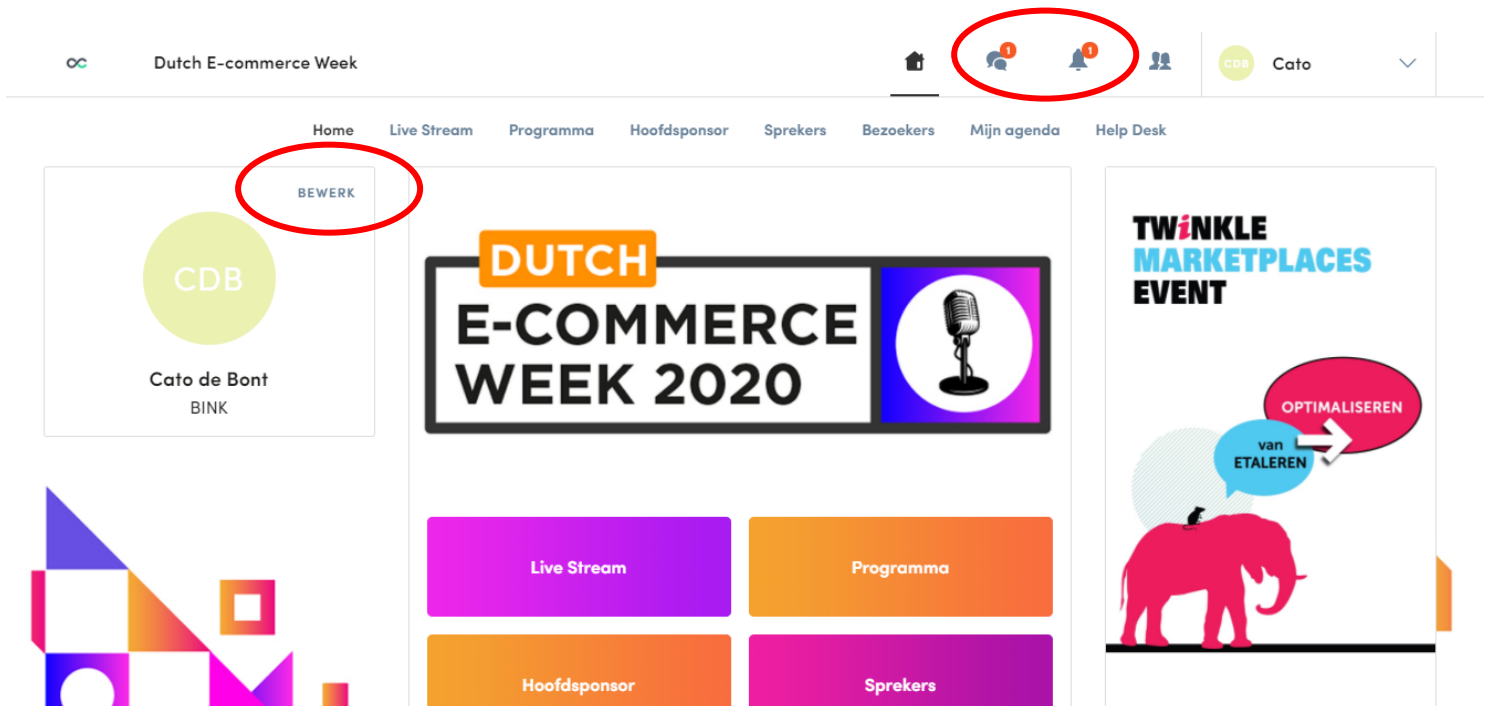
Zelf kan je als je ingelogd bent jou profiel nog verder aanpassen.

- **eigen profiel** aanvullen met contactgegevens, links, informatie, vaardigheden
- een **bedrijf** aanmaken of bij een bestaand bedrijf voegen: Naam, website, aantal personen, industrie, tags, informatie/overzicht, afbeelding
- **beschikbaarheid** voor 1:1 sessies aanpassen

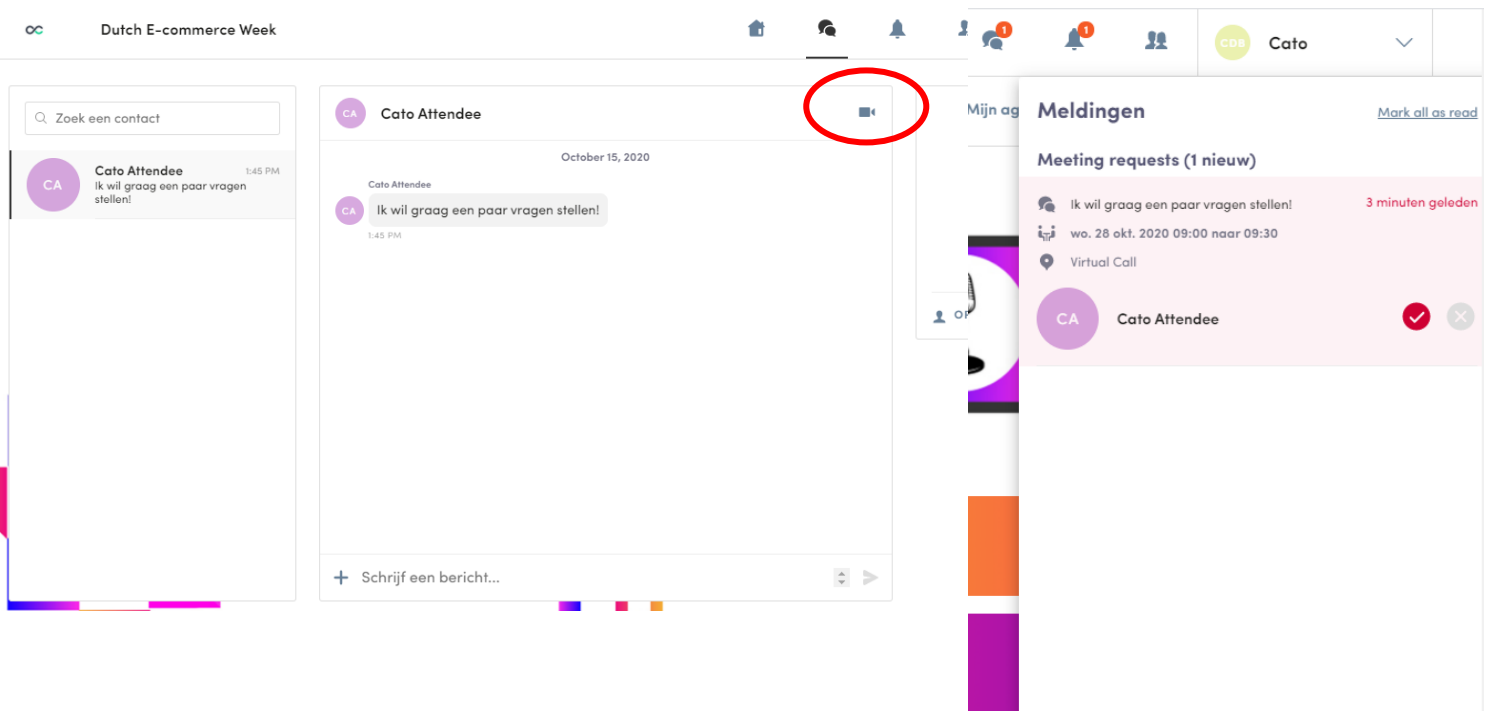
Goed om te weten: contactgegevens zoals een telefoonnummer of emailadres van een spreker/bezoeker wordt enkel zichtbaar bij een wederzijds geaccepteerde connectie. Kijk vooral rond op het hele platform, zodat je er een beetje thuis in raakt. Meld je alvast aan voor sessies en maak connecties met andere sprekers.



Op de homepage kun je links je profiel bewerken. Wanneer een bezoeker aan een spreker een bericht of 1:1 verzoek stuurt, krijgt je daar vanzelf een melding van, rechts boven in beeld. Hier komen ook andere meldingen binnen.

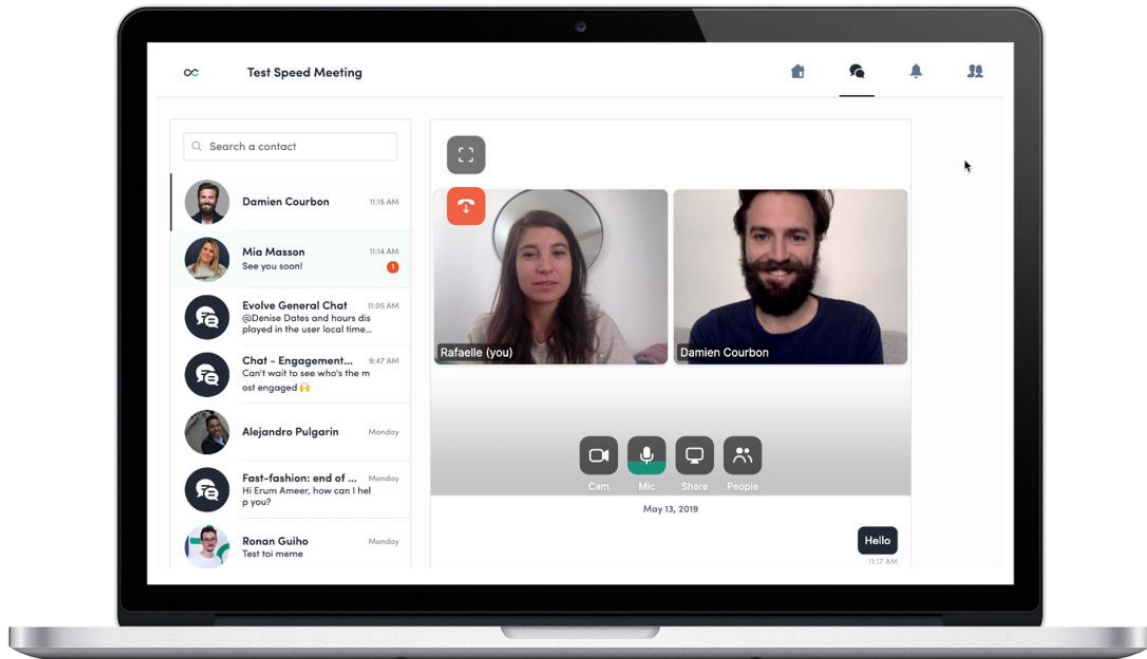


Een meeting request kan afgewezen of geaccepteerd worden, en een chatbericht kan beantwoord worden. Ook kan er direct een video call opgezet worden binnen de chatfunctie van Swapcard. Het verzoek tot een videocall komt bij de bezoeker binnen als pop-up melding en kan door de bezoeker ook weer geaccepteerd of afgewezen worden.





Wordt de call door beide partijen geaccepteerd, dan opent er binnen de chatfunctie een videogesprek.



Bezoekers en sprekers kunnen zich aanmelden voor sessies. Deze zijn vanaf dat moment terug te zien in 'Mijn agenda' > 'Mijn schema'.

Home Live Stream Programma Hoofdsponsor Sprekers Bezoekers **Mijn agenda** Help Desk

-  Mijn schema >
-  Mijn meetings >
-  Mijn netwerk >
-  Mijn opgeslagen bedrijven >

#### Exporteer


Voeg uw volgende sessies en meetings toe aan uw agenda applicatie.

[EXPORTEER NAAR MIJN AGENDA](#)

### Woensdag, 28 oktober 2020


09:35 **Platform innovatie: China vs. het Westen**   
09:55  
China is de afgelopen jaren extreem hard aan het innoveren op internet en platform technologie, maar doet dit met een hele andere filosofie dan het...

 Twinkle Marketplace Event

 Cato de Bont · BINK  
John Lin · Bol.com

Keynote

10:00 **Vorbereid op de onverwachte boost in (internationale) e-commerce!**   
10:23  
Een crisis die leidt tot kansen met een onverwachte boost in e-commerce. Het gedrag dat ontstaat uit een ongewone situatie zal op termijn gewoon...

 CrossBorder Event

 Rishmie Breidel · PostNL

Parallelronda 1